

INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Cette notice d'information a pour objet de vous informer de manière transparente sur les traitements que nous sommes susceptibles de mettre en œuvre tout au long de la relation bancaire, à l'égard de nos clients ou des personnes physiques intervenant dans le cadre d'une relation avec un client tel qu'un mandataire, un représentant légal, une caution ou un bénéficiaire effectif...

SOMMAIRE

1. Qui recueille vos données à caractère personnel
2. Comment nous obtenons les données personnelles vous concernant
3. Qui accède à vos données
4. Pourquoi nous traitons vos données à caractère personnel
5. Combien de temps sont conservées vos données
6. Comment nous assurons la sécurité et la confidentialité de vos données
7. Où sont stockées vos données
8. Nos actions de prospection
9. Nos actions de profilage
10. Mise en œuvre de traitements particuliers reposant sur une technologie spécifique
11. Vos droits
12. Comment exercer vos droits

1. QUI RECUEILLE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

SOCFIM est en charge de la collecte et du traitement des données à caractère personnel liées à la relation bancaire avec le client. Nous intervenons à ce titre en qualité de RESPONSABLE DE TRAITEMENT.

2. COMMENT NOUS OBTENONS LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT

Au cours de notre relation bancaire, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature du produit ou du service souscrit.

Les données à caractère personnel et informations que vous nous communiquez

Lors d'une entrée en relation, puis tout au long de notre relations d'affaires, nous collectons directement auprès de vous les données nécessaires à cette opération.

Ces données sont nécessaires :

- Pour nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires telles que l'obligation de connaître notre client, nos obligations fiscales ou relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.
- Pour son fonctionnement.

A ce titre, vous nous communiquez des données à caractère personnel, notamment:

- **Des informations d'identification et de contact** (*nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité et de passeport, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, sexe, âge ou signature*) ;
- **Des données d'identification et d'authentification** notamment lors de l'utilisation des services de banque en ligne (*logs techniques, traces informatiques, informations sur la sécurité et l'utilisation du terminal, adresse IP*) ;
- **Des données fiscales** (*numéro fiscal, statut fiscal, pays de résidence*) ;
- **Votre situation familiale** (*statut marital, régime matrimonial*) ;
- **Des informations bancaires, financières et données transactionnelles** (*coordonnées bancaires, données relatives aux transactions, y compris informations sur les virements, valeur de vos actifs*).

Lorsque vous utilisez nos services ou réalisez des transactions et des opérations, des données à caractère personnel sont traitées dans nos systèmes d'information.

Certaines données à caractère personnel peuvent être collectées à des fins réglementaires ou contractuelles, ou conditionner la conclusion d'un contrat. Vous êtes informés le cas échéant des conséquences d'un refus de communication.

Par exemple, refuser :

- de nous communiquer des données obligatoires pour l'ouverture et la gestion d'un compte ne nous permettrait pas de procéder à cette ouverture ;
- de nous communiquer des éléments relatifs à votre situation financière ne nous permettrait pas d'étudier votre demande de crédit ;

Les données à caractère personnel provenant de tiers ou d'autres services

Les données à caractère personnel peuvent également provenir :

- **De tiers fournisseurs, sous-traitants,**
- **Des partenaires de la Banque** si leurs politiques de protection des données personnelles le permettent,
- **De fichiers que la Banque doit consulter pour fournir certains services**, dans des conditions réglementaires déterminées, comme le Fichier Central des Chèques (FCC).

Les données à caractère personnel publiques

Les données à caractère personnel publiques sont les informations ou données personnelles produites ou reçues par une autorité administrative dans le cadre de sa mission de service public, publiées par une autorité administrative ou communicables à toute personne en faisant la demande.

Nous pouvons utiliser les informations ou données à caractère personnel publiques quand cela est autorisé par les textes législatifs ou réglementaires et dans le respect des règles spécifiques de communication et de réutilisation précisées par lesdits textes.

Les données à caractère personnel enrichies par la Banque

A partir des données à caractère personnel déclaratives ou de fonctionnement, nous pouvons générer ou calculer de nouvelles données à caractère personnel.

C'est le cas notamment lors d'une demande de crédit lorsque nous analysons votre demande et procédons au calcul d'un score d'octroi, ou lorsque nous déterminons conformément à nos obligations légales et réglementaires, le risque de crédit, le risque de fraude, ou toute autre évaluation.

Exclusion des catégories particulières de données à caractère personnel

Sauf si la législation nous l'impose, nous ne collectons pas les catégories particulières de données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Certaines de ces données peuvent néanmoins être collectées et traitées dans des situations spécifiques. Notamment les données relatives à la reconnaissance biométrique pour la mise en place d'un système d'authentification forte vous permettant d'accéder à vos services bancaires en ligne, pour effectuer un paiement, ou pour signer électroniquement.

3. QUI ACCEDE A VOS DONNEES

En tant qu'établissement bancaire, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Ce même principe de secret et de confidentialité s'applique à l'ensemble des intervenants impliqués, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos prestataires, de nos partenaires et de leurs propres collaborateurs.

Au sein du Groupe BPCE, nous pouvons être amenés à communiquer vos données à caractère personnel, aux entités suivantes :

- **BPCE S.A.** agissant en qualité d'organe central du **Groupe BPCE** afin que celle-ci puisse satisfaire aux différentes missions qui lui sont dévolues par la loi, au bénéfice de notre établissement et du Groupe, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente, ou aux fins de gestion de la gouvernance des données pour le compte des établissements du **Groupe BPCE**.
- Toute entité du **Groupe BPCE** avec laquelle vous entrez ou êtes entré en relation contractuelle aux fins d'actualisation des données relatives à votre état civil, votre situation familiale, patrimoniale et financière, au fonctionnement de votre compte ainsi que la note qui vous est attribuée pour l'application de la réglementation bancaire, collectées par ces entités, y compris des informations relatives à votre statut fiscal. Ces données pourront également être utilisées pour l'étude de votre dossier, l'utilisation des produits et/ou services souscrits ou leur recouvrement ;
- Toute entité du Groupe BPCE partenaire en syndication sur les opérations de financement ;
- Aux entités, prestataires du Groupe BPCE, en cas de mise en commun de moyens techniques, notamment informatiques pour le compte de notre établissement.

Avec des tiers, nous pouvons partager vos données dans les cas suivants :

- Avec les établissements habilités à fournir des services de paiement, ainsi qu'avec la Banque de France ;
- Avec des tiers partenaires des opérations de financement dans le cadre des syndications;
- Avec des tiers (prestataires, sous-traitants, ...) en vue de leur confier des fonctions opérationnelles (par exemple : la fabrication de chèquiers, la mise en place des services e-banking) ;
- Aux sous-traitants et prestataires pour les seuls besoins des prestations à réaliser pour notre compte et notamment la fourniture des services ou des produits bancaires ;
- Les professions réglementées telles qu'avocats, notaires, CAC.

Nous partageons vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Lorsque cela est prévu dans la présente notice ;
- Lorsque c'est nécessaire pour vous fournir les produits et services souscrits
- Lorsque vous consentez à ce partage ;

Nous devons également partager vos données lorsque le secret professionnel est levé par la loi et notamment à l'égard de l'administration fiscale et des douanes, de la Banque de France (Fichier Central des Chèques par exemple), de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, des commissions d'enquête parlementaires. Le secret est en outre levé à l'égard des informations requises pour l'application des conventions conclues par la France organisant un échange automatique d'informations à des fins fiscales (article 1649 AC du Code général des impôts). Le secret ne peut être opposé à l'autorité judiciaire agissant dans le cadre d'une procédure pénale, ainsi que dans le cadre d'une procédure civile lorsqu'un texte spécifique le prévoit expressément.

4. POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNES A CARACTERE PERSONNEL

Dans le cadre de notre relation bancaire, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

Exécuter le contrat relatif aux produits et services que vous avez souscrits ou que vous souhaitez souscrire :

Nous traitons avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits et services que vous souscrivez, ou que vous souhaitez souscrire, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect si aucune relation d'affaires n'a encore été établie (mesures précontractuelles telle que la délivrance d'un conseil, d'une proposition, d'une simulation).

Le traitement mis en œuvre dans le cadre de la gestion de notre relation concerne notamment la tenue de vos comptes bancaires et la réalisation des opérations, la gestion de vos produits bancaires, ainsi que la gestion de leur fonctionnement et la sécurité des opérations de paiement particulièrement lorsque l'instrument de paiement fait l'objet d'une opposition (ou blocage) l'octroi et la gestion de vos crédits, la délivrance ou l'obtention de garanties, la délivrance ou l'obtention de caution, la prévention et la gestion des impayés, le recouvrement et la gestion du contentieux.

Sans ces traitements, nous ne serions pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

Préalablement à l'autorisation d'une opération de paiement, nous pouvons mettre en œuvre une prise de décision automatisée reposant notamment sur l'analyse des informations de l'instrument de paiement, du contexte de l'opération, du solde du compte sur lequel fonctionne l'instrument de paiement et des plafonds d'utilisation de celui-ci. La prise de décision automatisée peut entraîner l'autorisation ou le refus de l'opération de paiement.

Répondre à nos obligations légales et réglementaires :

Notre activité intervient dans un environnement réglementaire très encadré, qu'il s'agisse de la réalisation d'opérations de banque ou d'opérations connexes.

Parmi les différentes obligations légales et règlementaires :

- la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;
- la conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos ;
- la lutte contre la fraude fiscale et l'échange automatique d'information en matière fiscale ;
- le respect des réglementations bancaires et financières, notamment les renseignements nécessaires pour la tenue des fichiers règlementaires (FCC, FICOBA, FICP)
- les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

Autres obligations réglementaires :

Les réponses aux demandes d'exercice des droits au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. L'exercice de vos droits, mentionnés à l'article 12 du présent document, nécessite de traiter des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

Répondre à nos intérêts légitimes

Nous pouvons invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier lorsque nous nous trouvons face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité nécessitant des éventuels recours en justice, tels que :

- la justification de preuves de transactions ou d'opérations
- la gestion informatique et de la continuité de l'activité
- la prévention de la fraude et des abus de marché (mesures de sécurité et contrôle des transactions)
- l'analyse de notre risque en matière d'engagements, notamment lors de l'évaluation des risques liés aux demandes de crédit et tout au long de la relation contractuelle
- la réalisation des activités d'audit, d'inspection et de communication

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux.

A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

Mettre en œuvre certains traitements avec votre consentement

Nous pouvons procéder à des traitements lorsque vous y avez consenti pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Dans ces cas, vous serez préalablement sollicité pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, à la collecte et au traitement de vos données pour une ou plusieurs finalités identifiées.

5. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, nous procédons à la suppression ou à l’anonymisation de vos données.

La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies.

Données à caractère personnel collectées à des fins de gestion d’un contrat

Les données sont conservées pour la plus longue des durées nécessaires à l’exécution du contrat et jusqu’à l’expiration des délais légaux applicables.

Ces délais sont de plusieurs natures :

- Conformément aux dispositions du Code de Commerce, les documents comptables et pièces justificatives doivent être conservés pendant une durée de **10 ans**. Les données personnelles nécessaires pour l’exécution de cette obligation seront en conséquence conservées pendant cette durée. Le délai de 10 ans court en général à compter de l’opération. Par exemple, pour une opération enregistrée sur votre compte bancaire, la durée de conservation des données liées à cette opération sera de 10 ans à compter de sa date.
- Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans. Par exemple, les données relatives à votre compte seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la clôture de votre compte ou de la cessation de notre relation.
- Les délais relevant de législations spécifiques comme en matière de lutte contre le blanchiment d’argent et le financement du terrorisme de 5 ans ou de lutte contre la corruption.
- Le délai nécessaire à la finalité poursuivie comme, par exemple, en matière de lutte contre la fraude qui est de 5 ans.

Ces délais peuvent être plus longs dans certaines situations spécifiques, lorsque la réglementation l’exige, par exemple en cas de recours en justice. Dans ce cas les données sont conservées jusqu’au terme de la procédure judiciaire puis archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Lorsqu’une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu’à épuisement du délai de conservation ou d’archivage le plus long.

Après la cessation de la relation, nous pouvons également conserver vos données et exploiter certaines de ces informations (vos noms, prénoms, adresse, date et lieu de naissance) pendant une durée maximale de 5 ans (à compter du dernier contact entrant). Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement réalisé à des fins de prospection commerciale dans les conditions prévues à l’article 12 des présentes.

Données à caractère personnel collectées à des fins précontractuelles, sans conclusion effective d'un contrat

Lorsque vous êtes entré en contact avec nous pour une demande de produit ou service ou une simulation et que votre demande n'a pas été suivie d'une souscription, nous conservons vos données pendant une durée limitée à la finalité initialement poursuivie (par exemple conserver trace du conseil que nous avons été amenés à vous prodiguer).

Lorsque vous avez formulé une demande de crédit ayant entraîné l'émission d'une offre, finalement non acceptée par vos soins, nous conservons les données s'y rapportant jusqu'à l'expiration du délai légal de prescription.

Le cas échéant, le résultat du traitement d'analyse des risques en matière d'octroi de crédit est conservé pendant une durée de 6 mois à compter de la demande.

Données à caractère personnel relatives à un prospect non client

Les données personnelles relatives à un prospect non client sont conservées, à des fins de prospection commerciale, pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect.

Ces données sont également conservées pendant une durée de 5 ans à des fins de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et de lutte contre la fraude.

6. COMMENT NOUS ASSURONS LA SECURITE ET LA CONFIDENTIALITE DE VOS DONNEES

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et à la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles confiées par nos clients est notre priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

Ainsi, nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour :

- **Préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons ;**
- **Protéger nos activités.**

Nous diligentons régulièrement des audits internes afin de nous assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes.

Néanmoins, la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel reposent sur les bonnes pratiques de chacun, ainsi vous êtes invité à vous montrer vigilant.

Dans le souci de protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel, nous vous invitons, en particulier dans des règles d'usage d'Internet, à prendre toutes les dispositions utiles notamment en effaçant, dès la fin de votre consultation, les traces de navigation et en interdisant l'accès aux tiers non autorisés dans l'hypothèse où vous téléchargeriez ces données vers un logiciel de gestion. Nous vous invitons à consulter les conseils de sécurité mis à votre disposition, notamment via notre site internet.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- Un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre ;
- Un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir ;
- Un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles ;
- La mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter ;
- La définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

Nous nous engageons à conclure avec nos sous-traitants, conformément aux obligations légales et réglementaires, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données à caractère personnel.

7. OU SONT STOCKEES VOS DONNEES

Les données à caractère personnel et les informations relatives à nos Clients sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Nous nous engageons à choisir des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité, et présentant des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

A ce titre, nous imposons à nos sous-traitants et à nos prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Par principe, nous privilégions les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés au sein de l'Union Européenne. Si tel n'est pas le cas, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que les sous-traitants et prestataires offrent les mesures de sécurité et de protection adéquates telles que décrites ci-après.

VOS DONNEES SONT-ELLES COMMUNIQUEES OU ACCESSIBLES DEPUIS UN PAYS HORS UNION EUROPEENNE ?

Vos données à caractère personnel transmises conformément aux finalités convenues peuvent, à l'occasion de diverses opérations, faire l'objet d'un transfert dans un pays de l'Union Européenne ou hors Union Européenne.

- si le niveau de protection des données personnelles est reconnu équivalent par la Commission européenne à celui prévu par la législation de l'EEE, vos données personnelles seront transférées sur ce fondement ;
- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission européenne, nous nous appuyons soit sur une dérogation applicable à la situation (par exemple : en cas de paiement à l'international, par l'intermédiaire du réseau SWIFT, le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat), soit sur la mise en place d'une des garanties appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles (clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne).

8. NOS ACTIONS DE PROFILAGE

Le profilage consiste à utiliser des données à caractère personnel pour évaluer certains aspects de la personne concernée, analyser ou prédire ses intérêts, son comportement ou d'autres attributs.

Dans le cadre de notre relation, nous pouvons être amenés à mettre en œuvre une catégorie de profilage : un profilage susceptible de produire des effets juridiques à votre égard et aboutissant à une décision comme par exemple un score **d'octroi de crédit**.

9. MISE EN ŒUVRE DE TRAITEMENT PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPECIFIQUE

Cookies et autres traceurs

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Vous pouvez consulter, sur le site concerné, la politique cookies mise en œuvre. Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement.

La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois maximum.

10. VOS DROITS

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- **Accéder à l'ensemble de vos données à caractère personnel,**
- **Faire rectifier, mettre à jour et effacer vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque :**
 - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé ;
 - Vous vous êtes opposé au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le poursuivre ;
 - Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite
 - Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit français auquel la Banque est soumise.
- **Vous opposez** au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons qui vous sont propres,
- **Demander une limitation** des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :
 - Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
 - Vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite ;
 - Nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
 - Vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par la Banque prévalent sur les vôtres.
- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, **retirer ce consentement** à tout moment,
- **Introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle

En France, l'autorité de contrôle est là :

CNIL
3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
www.cnil.fr

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. Ces droits ne peuvent cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à permettre la communication d'informations auxquelles seuls ces derniers peuvent légitimement avoir accès.

11. COMMENT EXERCER VOS DROITS

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, contactez notre Délégué à la Protection des Données, ou exercer vos droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

Socfim - DPO
10 quai de Grenelle
75015 Paris
bal-DPO@socfim.fr

Vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande et y joindre la photocopie d'un document d'identité comportant votre signature.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement s'effectue sans frais.

Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande.

Cette notice d'information est susceptible d'être modifiée.

La dernière version en vigueur est consultable à l'adresse suivante :

<http://www.socfim.com>